

dostępne poniedziałek-piątek 08:00-16:00

- Informacje o obsłudze świadczeń dla ubezpieczającego/ ubezpieczonego/uprawnionego/ pracownika obsługującego ubezpieczenia – 801 308 308, 502 308 308

dostępne poniedziałek-piątek 08:00-20:00 oraz sobota 08:00-16:00

## **2. Złożenie wniosku o wypłatę świadczenia za pośrednictwem formularza internetowego na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl)**

Wykorzystanie elektronicznego formularza na stronie internetowej umożliwia złożenie wniosku wraz ze skanami dokumentów. Zgłoszenie jest bezzwłocznie wprowadzone do systemów świadczeniowych, a tym samym już w dniu zgłoszenia zostaje rozpoczęty proces likwidacji.

W imieniu klienta, za pośrednictwem e-formularza, wniosek może złożyć osoba obsługująca w zakładzie pracy lub broker. Konieczne jest w takiej sytuacji załączenie podpisanego oświadczenia, którego wzór zamieszczono na końcu (Załącznik 1 – jeśli wniosek dotyczy ryzyk nie związanych z wypadkiem lub chorobą, Załącznik 1A - jeśli wniosek dotyczy ryzyk związanych z wypadkiem lub chorobą)

Wyrażenie zgody na elektroniczną formę kontaktu w sprawie zgłoszonego wniosku, pozwoli na sprawniejszą i komfortową obsługę.

W każdym możliwym przypadku jest prowadzona korespondencja mailowa i/lub telefoniczna, która zastąpi dotychczasową długotrwałą formę komunikacji.

## **3. Złożenie dokumentacji do zgłoszonego wniosku poprzez „Wrzutnię dokumentów” na stronie internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl)**

Wykorzystanie „Wrzutni dokumentów” na stronie internetowej umożliwi skrócenie czasu obiegu dokumentacji, która wymiennie wpływa na czas obsługi świadczenia.

**warta.**