

## **Zasady obsługi roszczeń w ramach grupowych ubezpieczeń na życie w TUnŻ WARTA S.A.**

### **1. Szybka ścieżka likwidacji wniosków świadczeniowych**

- Tryb szybkiej ścieżki likwidacji świadczeń zakłada wydanie decyzji o przyznaniu świadczenia w trakcie telefonicznego przyjęcia wniosku lub w trakcie rejestracji wniosku zgłoszonego w innej formie (korespondencyjnej przesłanej na adres PO BOX lub elektronicznej na stronie internetowej).

Obsługę przeprowadzają pracownicy Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Obsługi Korespondencji w Departamencie Contact Center.

- Likwidacja roszczeń dotyczy następujących zdarzeń i warunków:

- roszczenie dotyczy urodzenia dziecka biologicznego Ubezpieczonego
- roszczenie dotyczy śmierci rodzica biologicznego Ubezpieczonego
- roszczenie dotyczy zgonu teścia/ teściowej (rodzica biologicznego Współmałżonka Ubezpieczonego)
- kwota świadczenia nie przekracza kwoty 5.000,00 zł

- Warunki przeprowadzania szybkiej ścieżki likwidacji świadczeń prostych, zgłoszonych telefonicznie:

- zgłoszenie dokonane przez osobę upoważnioną, tj. obsługującą ubezpieczenie u Ubezpieczającego (Pracodawcy).

Osoba obsługująca ubezpieczenie u Ubezpieczającego ma prawo zgłosić roszczenie w imieniu pracownika pod warunkiem udzielenia jej przez pracownika odpowiedniego upoważnienia Załącznik 1.

Zgłaszając zajście zdarzenia (roszczenie) osoba upoważniona każdorazowo poproszona zostanie o podanie swojego imienia, nazwiska oraz opcjonalnie o podanie numeru PESEL

- podanie danych polisowych, osobowych, adresowych i kontaktowych ubezpieczonego, numeru konta bankowego odbiorcy świadczenia, daty wydania i numerów wydanych aktów urzędowych (akt urodzenia, zgonu)

Wypłata świadczenia nastąpi przed wysłaniem dokumentów, jednak w każdym przypadku, po zgłoszeniu roszczenia, dokumentacja zgromadzona przez zgłaszającego musi zostać przekazana do WARTY w formie elektronicznej za pośrednictwem „Wrzutni dokumentów” na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) lub papierowej na adres PO BOX:

**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” SA  
Skrytka Poczтовая nr 1013  
00-950 Warszawa 1**

- Warunki przeprowadzania szybkiej ścieżki likwidacji świadczeń , zgłoszonych korespondencyjnie lub elektronicznie (przez e-formularz):

- zgłoszenie dokonane przez Ubezpieczonego
- do zgłoszenia jest dołączona pełna dokumentacja niezbędna do wydania decyzji

- Dane telefoniczne:

- Zgłoszenie przez osobę obsługującą w zakładzie pracy - w imieniu Ubezpieczonego

– 32 778 83 38