

SZANOWNNI PAŃSTWO,

W trosce o wysoki standard obsługi i wygodę naszych Klientów, wprowadzamy nowe rozwiązanie dotyczące przesyłania wniosków o wypłatę świadczeń z tytułu ubezpieczeń na życie. Rozwiązanie to pozwoli na usprawnienie procesów oraz skrócenie czasu rozpatrywania roszczeń.

---

Z dniem **17.02.2014** prosimy o przesyłanie korespondencji związanej z wnioskami o wypłatę świadczenia, na poniższy adres:

**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” SA**  
**Skrytka Poczтовая nr 1013**  
**00-950 Warszawa**

Jednocześnie informujemy, że Klienci TUnŻ „WARTA” SA mają możliwość zgłaszania wniosków o wypłatę świadczenia elektronicznie za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

Po wejściu na stronę należy wybrać „Likwidacja szkód”, następnie na „Formularz zgłoszeniowy” – pojawi się pytanie „z jakiej polisy chcesz zgłosić szkodę” – należy wybrać „Życiowej”.

Następnie wybieramy odpowiedni wniosek i wypełniamy wymagane pola. Trzeba znać numer polisy grupowej, np. seria: EP numer 1111; Dokumenty(kopie dowodu osobistego, aktu urodzenia, zgonu, małżeństwa, karty szpitalnej, dokumentacji medycznej) niezbędne do rozpatrzenia wniosku załączamy w formie skanów. Po zaakceptowaniu elektroniczny wniosek zostanie przesłany do Warty. Jeżeli będzie kompletny to na tej podstawie zostanie zrealizowany.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zarówno procesu wniosków o wypłatę świadczenia jak i statusu zgłoszonego wniosku prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem **801 308 308** (także z telefonu komórkowego) lub 502 308 308 (z zagranicy).

---

Dokumentację związaną ze zgłaszaniem lub wyrejestrowywaniem osób z ubezpieczenia proszę nadal przysyłać na adres:

TUnŻ Warta S.A.  
ul. Branickiego 17 B  
15- 085 Białystok

Osobą obsługującą ubezpieczenia grupowe pozostaje:

- Renata Koścień – tel. +48 85 664 60 25, e-mail: [renata.koscien@warta.pl](mailto:renata.koscien@warta.pl)

Fax: +48 85 664 60 72

